



Algemene voorwaarden RedFlare

Zuidpoolsingel 296, Alphen aan den Rijn, Nederland

email: info@RedFlare.nl
KVK: 92880304
BTW: NL004983792B06
IBAN: NL 68 RABO 0380 6925 97
Website: <https://www.redflare.nl>

Artikel 1 - Definities

- RedFlare: RedFlare, gevestigd te Alphen aan den Rijn, KvK-nummer 92880304.
- Klant: degene met wie RedFlare een overeenkomst is aangegaan.
- Partijen: RedFlare en Klant samen.
- Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens RedFlare.
- RedFlare en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
- RedFlare en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

- Aanbiedingen en offertes van RedFlare zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
- Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
- Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij RedFlare en de Klant dit schriftelijk afspreken.

Artikel 4 - Aanvaarding

- Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag RedFlare de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
- Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt RedFlare slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5 - Prijzen

- RedFlare hanteert prijzen in euro's en exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of reiskosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- RedFlare mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
- De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door RedFlare vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren
- De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van RedFlare, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is afgesproken.
- Wanneer RedFlare en de Klant voor de dienstverlening een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- RedFlare mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
- RedFlare moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
- De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
- RedFlare mag zijn prijzen jaarlijks aanpassen.
- RedFlare zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
- De consument mag de overeenkomst met RedFlare opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Reis- en verblijfskosten en reistijdvergoeding:

- Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, hanteert RedFlare een reiskostenvergoeding à €0,35 per km of 100% vergoeding van de kosten bij gebruik van het openbaar vervoer op basis van 1e klas.
- Tenzij anders aangegeven, hanteert RedFlare een basis uurtarief van €120,- per uur indien de reistijd langer is dan één uur (enkele reis) van diens woonadres naar de uitvoeringslocatie. RedFlare brengt de volledige reistijd in rekening.
- Eventueel gemaakte parkeerkosten voor afspraken ten behoeve van deze opdracht worden doorbelast aan opdrachtgever.
- Voor locaties die op één uur reizen of langer liggen vanaf de woonlocatie kan er eventueel een hotelovernachting geboekt worden. De kosten van de overnachting, inclusief ontbijt en toeristenbelasting worden doorbelast aan opdrachtgever. Indien er een overnachting geboekt stelt RedFlare de opdrachtgever altijd op de hoogte.

Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

- RedFlare mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
- De Klant moet een betaling achteraf binnen 30 dagen na levering hebben voldaan.
- De betalingstermijnen die RedFlare hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat RedFlare aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
- RedFlare mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 7- Gevolgen te late betaling

- Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag RedFlare de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
- Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan RedFlare.
- De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag RedFlare zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
- In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van RedFlare op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door RedFlare, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 8- Opschortingsrecht

- De Klant doet hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 9- Retentierecht

- RedFlare kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van RedFlare heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
- Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan RedFlare.
- RedFlare is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

Artikel 10- Verrekening

- De Klant doet afstand van zijn recht om een schuld aan RedFlare te verrekenen met een vordering op RedFlare.

Artikel 11- Verzekering

- De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - zaken van RedFlare die bij de Klant aanwezig zijn
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
- De Klant geeft op eerste verzoek van RedFlare de polis van deze verzekeringen ter inzage.

- De Klant moet op eigen kosten een CAR-verzekering afsluiten, tenzij anders is afgesproken.
- De Klant kan geen aanspraak maken op vergoeding van schade die anders door deze verzekering zou worden gedekt, tenzij anders is afgesproken.

Artikel ¹² - Garantie

- Wanneer de Klant en RedFlare een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor RedFlare enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel ¹³ - Uitvoering van de overeenkomst

- RedFlare voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
- RedFlare mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
- De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
- De Klant moet ervoor zorgen dat RedFlare op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- Zorgt de Klant er niet voor dat RedFlare tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel ¹⁴ - Informatieverstrekking door de Klant

- De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan RedFlare.
- De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert RedFlare de betreffende bescheiden
- Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door RedFlare redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel ¹⁵ - Geheimhouding

- De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van RedFlare ontvangt geheim.
- Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende RedFlare waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan RedFlare schade kan berokkenen.
- De Klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.
- De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:

- die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
- De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel ¹⁶ - Boetebeding

- Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan RedFlare voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
- Is de Klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.
- Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000
- Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
- De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
- RedFlare mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

Artikel ¹⁷ - Vrijwaring

- De Klant vrijwaart RedFlare tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door RedFlare geleverde producten en/of diensten.

Artikel ¹⁸ - Klachten

- De Klant moet een door RedFlare geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
- Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant RedFlare daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
- Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming RedFlare hiervan op de hoogte stellen.
- De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekort-koming, zodat RedFlare hierop gepast kan reageren.
- De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en RedFlare.
- Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat RedFlare andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel ¹⁹ - Ingebrekestelling

- De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan RedFlare.
- De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling RedFlare ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel ²⁰ - Aansprakelijkheid Klant

- Wanneer RedFlare een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel ²¹ - Aansprakelijkheid RedFlare

- RedFlare is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- Wanneer RedFlare aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
- RedFlare is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
- Wanneer RedFlare aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel ²² - Vervaltermijn

- Elk recht van de Klant op schadevergoeding van RedFlare vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel ²³ - Ontbinding

- De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer RedFlare toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
- Is de nakoming van de verplichtingen door RedFlare nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat RedFlare in verzuim is.
- RedFlare mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer RedFlare kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel ²⁴ - Overmacht

- In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van RedFlare door de Klant niet aan RedFlare kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computer-virussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
- Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor RedFlare 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat RedFlare kan nakomen.
- Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als RedFlare de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
- RedFlare hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer RedFlare hiervan voordeel heeft.

Artikel ²⁵ - Wijziging overeenkomst

- Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en RedFlare de overeenkomst aanpassen.

Artikel ²⁶ - Wijziging algemene voorwaarden

- RedFlare mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
- Wijzigingen van ondergeschikt belang mag RedFlare altijd doorvoeren.
- Ingrijpende wijzigingen zal RedFlare zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
- Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel ²⁷ - Overgang van rechten

- De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met RedFlare aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van RedFlare.
- Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel ²⁸ - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

- Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
- Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat RedFlare bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel ²⁹ - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en RedFlare is Nederlands recht van toepassing.
- De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van RedFlare is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en RedFlare, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 01 Januari 2024.

Bijgewerkt op 30 April 2024